

# Optimo Canarias S.L.

Establecimiento especializado en materiales de construcción con asesoramiento competente

*Dr. Cornelia Bertram*

El punto fuerte de la empresa de servicios OPTIMO CANARIAS S.L. está en el asesoramiento técnico especializado que ofrece, basado en una larga experiencia y orientado a formas de construcción que garanticen un clima sano en la vivienda. La empresa creada en 1992 por el arquitecto y experto en construcción Ralf Ditsch, tiene su sede en Villa de Mazo y, desde el 2003, cuenta además con una tienda en Los Llanos de Aridane, para que también los clientes de la zona occidental de La Palma tengan la posibilidad de realizar sus compras en el mismo lugar, con mayor comodidad y disponiendo de atención personalizada.

Con su compromiso personal en el área de atención a los clientes, Ralf Ditsch hace justicia a su lema «sano desde el principio», pues a este experto también le preocupa el tema de la salud general: «En muchas familias hay casos de asma, alergias y bronquitis, causadas por los más de 100 tipos distintos de hongos de moho que pueden aparecer en las

viviendas con las épocas de lluvia».

La filosofía que defiende OPTIMO CANARIAS se refleja claramente en el hecho de que aquí no solamente se ofrecen materiales de construcción de alta calidad, sino también en que, antes de la compra y la aplicación de estos productos, el arquitecto acude personalmente al cliente, o bien al emplazamiento de la obra, para formarse in situ una idea de los problemas que se plantean al propietario y concretar exactamente las necesidades de éste. Los problemas que presenta la construcción de una vivienda empiezan a surgir cuando, aunque se trabaje con los mejores materiales, éstos no son los adecuados. Aquí es donde Ralf Ditsch se emplea a fondo para llegar a soluciones razonables y prácticas, siendo para él muy importante el correcto empleo de los materiales de construcción adecuados a la circunstancia en cuestión y a la finalidad de uso, pues incluso el mejor material – empleado en el lugar inadecuado o de forma incorrecta – puede llegar a causar graves daños. Así por

ejemplo, las pinturas de elevado coste y calidad pueden crear un clima malsano en la casa - cuando no han sido sometidas a un test biológico y no sean transpirables – que a su vez cause daños a la salud de sus habitantes. Pero una aplicación incompetente de estos materiales también puede producir daños en el edificio mismo: si por ejemplo la fachada está permanentemente expuesta a las inclemencias del tiempo y no se utiliza el material de enladrado adecuado para esta situación, con toda probabilidad aparecerán grietas capilares. Ralf Ditsch, que conoce perfectamente las particularidades técnicas de la construcción en La Palma, opina con respecto a esto y basándose en su propia experiencia: «Los materiales de origen volcánico que se

emplean para la construcción en las islas Canarias tienen un alto contenido de silicatos y sales, siendo estos agentes precisamente los que dañan los bloques de cemento, los encalados, las pinturas y por tanto, toda la casa. Todo ello, sin contar con el alto grado de humedad. La radiación ultravioleta en ningún lugar tiene unos índices tan elevados como en Canarias, lo que provoca la destrucción de las pinturas e impermeabilizaciones. Por tanto, en estas latitudes deberían utilizarse materiales de construcción resistentes».

La atención personalizada y el asesoramiento técnico competente de esta empresa al servicio de la clientela del ramo de la construcción no tiene parangón en La Palma, dado que Ralf Ditsch no solamente es un técnico preparado y con experiencia, sino también preocupado por ofrecer productos de marca de alta calidad en el

sector comercial de los materiales de construcción. Con sus más de 300 productos para combatir los problemas que surgen en la construcción, OPTIMO CANARIAS carece de competidores. Además de pinturas, material de encalado e impermeabilizado, etc., el cliente también puede encontrar sistemas de calefacción, de climatización de suelos, instalaciones fotovoltaicas y ventanas de madera. Antes de que el producto se incluya en la gama ofrecida por OPTIMO CANARIAS, se somete por lo general a una amplia fase de prueba bajo las condiciones climáticas y de tipo constructivo habituales aquí, siendo en cualquier caso los criterios para la elección de un producto la inocuidad y larga duración del mismo, así como su idoneidad para conseguir un clima sano en la casa. Casi todos los materiales de construcción ofrecidos por OPTIMO están libres de disolventes, siendo por tanto, adecuados para la

protección de la salud y el medio ambiente. La seriedad de la empresa de servicios OPTIMO CANARIAS se basa en que para su fundador y director Ralf Ditsch resulta lógico que no se venda ningún producto sin haber prestado el asesoramiento técnico adecuado. Además, este establecimiento especializado se ha acreditado como punto de información, donde puede accederse a las direcciones de técnicos y expertos competentes, tan importantes para ayudar a la clientela del sector de la construcción a resolver sus problemas. También es interesante saber que OPTIMO CANARIAS emplea a operarios especializados de la construcción que saben utilizar adecuadamente los productos de marca, a fin de garantizar una calidad impecable mediante la correcta aplicación del producto.